

## كوفيد- ١٩ تحديث

ان حالة الطوارئ الصحية العامة الحالية في ألبرتا بخصوص فيروس كوفيد- ١٩ مقلقة لكل واحد - المستأجرين ، موظفينا ، الوكالات الشريكة ، مقدمي الطلبات ، إلخ.

اسكان منطقة العاصمة تود أن تؤكد لكم أننا نتخذ تدابير لحماية صحة وسلامة المستأجرين والموظفين والوكالات الشريكة والمقاولين. سنستمر في الحفاظ على العمليات ولكننا سنعلق الزيارات الشخصية في قسم خدمة العملاء في مكتبنا بوسط المدينة الواقع في ١٠٢٣٢- شارع ١١٢

ايضا لقد تم تعليق خدماتنا في نورث ايست هاب (Northeast Hub) في اوبانتو (Ubuntu) في بانرمان (Bannerman) حتى إشعار آخر. بدأ سريان هذا التعليق ابتداء من يوم الاثنين الموافق ١٦ مارس لكن موظفينا يواصلون العمل عن بعد ومتأهبين للعمل.

هذا إجراء احترازي لمنع زيادة انتشار كوفيد- ١٩ بين عملائنا وموظفينا. وهذا يتفق أيضًا مع التوصيات المقدمة من البرتا للخدمات الصحية.

**توفر حكومة ألبرتا الأمن للمستأجرين الساكنين في ألبرتا خلال جائحة كوفيد- ١٩ .**  
يسلط الضوء:

- سارية المفعول وفورا، لا يمكن إخلاء المستأجرين لعدم دفع الإيجار و/ أو الفواتير قبل اول شهر ايار.
- سارية المفعول وفورا ، لن يتم زيادة الإيجارات بينما حالة الطوارئ الصحية العامة في ألبرتا سارية المفعول.
- اعتبارًا من تاريخ الاول من شهر نيسان، لا يمكن تطبيق الرسوم المتأخرة على دفعات الإيجار المتأخرة للأشهر الثلاثة المقبلة.
- اعتبارًا من تاريخ الاول من شهر نيسان، يتعين على المالكين والمستأجرين العمل معًا لوضع خطط الدفع أثناء سريان حالة الطوارئ الصحية العامة.

**قراءة البيان الصحفي الكامل لحكومة ألبرتا (سنوفر الرابط)**

لا يزال بإمكاننا تقديم خدمة العملاء لك!  
تبقى فرق علاقات العملاء والصيانة لدينا متاحة لمساعدتك من خلال خط المعلومات العامة  
(٦١٦١-٤٢٠-٧٨٠) أو عن طريق مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني التالي:

[inquiries@crhc.ca](mailto:inquiries@crhc.ca)

ابتداءً من ٢٣ آذار (مارس) ، ستكون ساعات عمل خدمة العملاء للمعلومات العامة لدينا من  
الساعة ٨:٣٠ صباحًا حتى ٧ مساءً.

### المستندات أو التطبيقات

إذا كنت ترغب في تقديم مستندات الدخل السنوي أو الطلبات لمراجعتها، يرجى إرسالها عبر  
البريد الإلكتروني [inquiries@crhc.ca](mailto:inquiries@crhc.ca) حيث سيتم إرسالها إلى الموظف الخاص بك  
لمعالجتها دون تأخير.

### مدفوعات الإيجار

بالنسبة لمدفوعات الإيجار في ١ نيسان (أبريل) ، يرجى العلم أن مكتبنا الشخصي في وسط  
المدينة مغلق ولكن هناك عدة خيارات أخرى للدفع:

١. يمكنك الدفع باستخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للمصرف الذي تتعامل معه بنفس  
الطريقة التي تدفع بها فاتورة الخدمات.

تأكد من أن اسم المدفوع لأمره هو: Capital Region Housing Corporation  
استخدم رمز T الخاص بك كرقم حسابك.

٢. الدفع في البنك شخصيًا ما دامت المصارف مفتوحة. تحقق من ساعات عمل البنك الخاص  
بك.

٣. قم باعداد ترتيب دفع طرف ثالث من خلال دخل ألبرتا لذوي الاحتياجات الخاصة  
(AISH) أو دعم الدخل (الولفير).

٤. شيك أو حوالة بريدية:

• يمكنك إرسال شيك مصدق أو شيك شخصي أو حوالة بريدية عبر البريد (صادرة عن  
طريق البنوك أو ماني مارت أو ويسترن يونيون ، إلخ). تأكد من وجود رمز T الخاص  
بك واسمك وعنوانك في مكان ما على الحوالة البريدية أو الظرف البريدي. أرسلها إلى  
العنوان التالي:

كابيتال ريجيون هاوسينغ، ١٠٢٣٢ - شارع ١١٢ - ادمنتون- البرتا- ت ٥ك ١م ٤

(Capital Region Housing, 10232-112 Street, Edmonton, Alberta, T5K 1M4)

• يمكنك ايداع شيك شخصي أو شيك مصدق أو حوالة بريدية في صندوق البريد الخاص بنا في مكتبنا الواقع على العنوان التالي: ١٠٢٣٢ - شارع ١١٢، ادمنتون، البرتا. يقع صندوق البريد خارج بنايتنا على يسار المدخل الرئيسي - صندوق معدني فضي على الحائط.

**من فضلك لا ترسل لنا اموال نقدية في البريد ولا تضعها في صندوق البريد خارج بنايتنا.**

### اعمال صيانة

يمكن الإبلاغ عن طلبات الصيانة عن طريق الاتصال بمدير الموقع الخاص بك أو عن طريق الاتصال برقم الهاتف ٦١٦١-٤٢٠-٧٨٠

### مدفوعات الدعم

إذا كنت من متلقي إعانة الإيجار ، فلا تقلق. نحن ملتزمون بضمان حصولك على مدفوعات الدعم خلال الإطار الزمني المعتاد.

### الأمن

تم وضع بروتوكولات الأمان للتأكد من أن الأمان سيستمر بعد ساعات العمل كالمعتاد. إذا كنت بحاجة إلى المساعدة خارج ساعات العمل ، فنحن لا نزال متاحين للمساعدة. شركة الحراسة "غاردا ورلد سيكوريتي" GardaWorld Security هي شريكنا وتقوم بضبط السلامة والأمن لجميع مبانينا. وعناصرها مستعدون للمساعدة في حالات الطوارئ بعد ساعات العمل العادية خلال الأسبوع وخلال عطلة نهاية الأسبوع.

### حالات الطوارئ بعد ساعات العمل

إذا واجهتك مشكلة بعد ساعات العمل ، اتصل على الرقم ٦١٦١-٤٢٠-٧٨٠. سيتم تحويلك إلى خط الأمان غاردا ورلد. سيساعدون في معرفة ما إذا كان من الضروري إرسال مقاول أو موظفي الامن. إذا لم يكن هناك حالة طارئة ، فيُنصح بالاتصال بمدير الموقع في يوم العمل التالي.

خط الطوارئ بعد ساعات العمل ٦١٦١-٤٢٠-٧٨٠ ساري المفعول من الساعة السادسة مساءً حتى الساعة الثامنة صباحاً من الاثنين إلى الخميس خلال أيام الأسبوع ، ومن الساعة السادسة مساءً يوم الجمعة إلى الساعة الثامنة صباح يوم الاثنين في نهاية الأسبوع.

### ماذا تفعل اسكان منطقة العاصمة (Capital region Housing) ؟

- نحن نشجع على نظافة اليدين وتعقيمها والحفاظ على التباعد الاجتماعي للمستأجرين والموظفين لدينا وتوزيع ملصقات ألبرتا للخدمات الصحية على جميع المراكز السكنية للعائلات لمنع انتشار الفيروس.
- نعمل على زيادة التنظيف والتعقيم في جميع ممتلكات المستأجرين لدينا من خلال استهداف المناطق المشتركة مثل الردهات والمداخل المشتركة ومقايض الأبواب وأزرار المصاعد والسور وغيرها من المناطق ذات الاستخدام العالي من قبل مستأجرينا الكرام.
- نحن نقوم بمراجعة استباقية لخطط استمرارية العمل لدينا ، وقد وجهنا الموظفين للعمل عن بعد ، حيث كان ذلك مناسباً. تجتمع لجنة خطة استمرارية الأعمال مرتين في الأسبوع لإطلاع الإدارة العليا على التقدم المحرز.
- تحدثنا إلى الموظفين الذين سافروا أو يخططون للسفر أو الذين اتصلوا بالأشخاص الذين سافروا إلى مناطق ذات معدلات إصابة عالية حول بروتوكول العزل الذاتي الذي أوصت به خدمات ألبرتا الصحية.
- نحن نعمل مع المتعاقدين لدينا للتأكد من أنهم يتبعون إجراءات آمنة قبل دخول الشقة / المنزل للقيام بعمل للمستأجر لتجنب انتشار الفيروس.
- لقد أبلغنا الموظفين ومدراءهم أنه إذا كان لديهم أي أعراض ويعتقدون أنهم قد يكونون مصابين بكوفيد - ١٩ ، فعليهم الاتصال بألبرتا للخدمات الصحية على الرقم ٨١١ ويحتاجون إلى العزل الذاتي للفترة الزمنية الموصى بها من قبل البرتا للخدمات الصحية AHS.
- قمنا بتطبيق سياسة العمل عن بعد لغالبية موظفينا ولأولئك الموظفين الذين لا يزالون يعملون في بناياتنا ، هناك بروتوكول صارم لدخول المبنى ، وحركتهم محدودة أثناء وجودهم في المبنى وعليهم ممارسة نظام التباعد الاجتماعي. أيضاً، تتم جميع الاجتماعات من خلال مؤتمرات مصورة مباشرة عبر الإنترنت.
- يقوم مكتب الصحة والسلامة لدينا بالتنسيق مع المنظمات الأخرى لتبادل أفضل الممارسات.
- نواصل مراقبة الوضع بشكل يومي.

## مصادر

للحصول على أحدث المعلومات حول كوفيد- ١٩ ، نشجعك على زيارة:

- موقع ألبرتا للخدمات الصحية
- صفحة موارد ألبرتا للخدمات الصحية كوفيد- ١٩ : لديها ملصقات وفيديوهات وغيرها باللغات التالية: عربي ، فرنسي، صيني، اسباني، الخ .
- موقع مدينة ادمنتون
- مجتمع مدينة ادمنتون، دعم غير ربحي لموقع سكان ادمنتون الإلكتروني
- دعم طوارئ كوفيد- ١٩ الذي تقدمه الحكومة الفيدرالية والمحلية والبلدية (مدينة ادمنتون)
- الحكومة الكندية ، مرض فيروس كورونا (كوفيد- ١٩): تحديث موقع التفشي.
- مصادر التوعية بحكومة كندا - كوفيد- ١٩
- أطلقت البرتا للخدمات الصحية موقع عبر الإنترنت لمساعدة السكان في تحديد ما إذا كانوا يحتاجون إلى اختبار لـ كوفيد- ١٩ . الاختبار متاح على الرابط التالي [www.ahs.ca/covid](http://www.ahs.ca/covid) ويعرض لك خطوات العوارض (السعال الجاف، الحرارة المرتفعة وصعوبة البلع) لتحديد ما إذا كان يجب عليك الاتصال بالرابط الصحي على الرقم ٨١١
- مصادر متعددة عن كوفيد- ١٩ بعدة لغات (القضاء على الفقر- ادمنتون)
- لافتات وملصقات عن كوفيد- ١٩ (في عدة لغات)
- ملصق التباعد الاجتماعي (حكومة ألبرتا)
- نصائح للتباعد الاجتماعي (حكومة ألبرتا)
- التأقلم والتواصل بين الأطفال والعائلات خلال كوفيد- ١٩ (البرتا للخدمات الصحية)
- كوفيد- ١٩ وصحتك العقلية (البرتا للخدمات الصحية)
- الاستعداد العملي والعاطفي للوباء (البرتا للخدمات الصحية)