

MISE A JOUR DU COVID-19

L'urgence actuelle de sante publique en Alberta avec le virus COVID-19 est préoccupante pour tout le monde : locataires, notre personnel, nos organismes partenaires, les demandeurs, etc...

Capital Region Housing veut vous assurer que nous prenons des mesures pour protéger la sante et la sécurité de nos locataires, de notre personnel, de nos organismes partenaires et de nos entrepreneurs. Nous continuons d'entretenir nos activités, mais nous suspendons les visites en personne dans notre secteur de service à la clientèle dans notre bureau de centre-ville au : 10232 – 112, rue.

Notre service au Northeast Hub a Ubuntu à Bannerman est également suspendu jusqu'à nouvel ordre. Cette suspension est entrée en vigueur le lundi 16 Mars, notre personnel continue de travailler à distance et de rester ouvert aux affaires.

Il s'agit d'une mesure de précaution pour empêcher la propagation de COVID-19 parmi nos clients et employés. Cela est également conforme aux recommandations formulées par les Services de santé de L'Alberta.

Le gouvernement de l'Alberta assure la sécurité des locataires résidentiels de l'Alberta pendant la pandémie de COVID - 19.

Faits saillants:

- A compter de maintenant, les locataires ne peuvent être expulsés pour non-paiement du loyer et / ou des services publics avant le 1^{er} Mai.
- A compter de maintenant, les loyers n'augmenteront pas tant que l'état d'urgence de sante publique de l'Alberta demeure en vigueur.
- A compter du 1^{er} Avril, les frais de retard ne peuvent pas être appliqués aux paiement de loyer en retard pour les trois prochains mois.
- A compter du 1^{er} Avril, les locateurs et les locataires doivent travailler ensemble pour élaborer des plans de paiement pendant que l'état d'urgence en santé publique est en vigueur.

[Lire le communiqué complet du gouvernement de l'Alberta](#) (nous fournirons un lien)

Nous pouvons toujours vous fournir un service à la clientèle !

Nos **équipes de relations clients et de maintenance restent disponible** pour vous aider par le biais de notre ligne d'information générale (780-420-6161) ou en nous envoyant un courriel à: inquiries@crhc.ca

EFFECTIF LE 23 MARS, NOTRE LIGNE D'INFORMATION GENERAL AUX SERVICE A LA CLIENTELLE SERA DE : 8h 30 LE MATIN A 19h00 LE SOIR.

Documents ou demandes

Si vous souhaitez soumettre des documents ou les demandes de revenu annuel, veuillez les scanner et les envoyer par courriel à inquiries@crhc.ca ou ils seront transmis à votre travailleur pour le traitement sans délai.

Paielements de loyer

Pour les paiements de loyer du 1^{er} Avril, veuillez noter que, notre bureau du personnel du centre-ville est fermé, mais il y a plusieurs autres options de paiement:

1. Vous pouvez payer en utilisant les services bancaires en ligne de votre banque de la même façon que vous paierez une facture de services public. Assurez-vous que le nom du bénéficiaire est : Capital Region Housing Corporation. Utilisez votre code T comme numéro de compte.
2. Payer à la banque en personne, tant que les banques restent ouvertes. Vérifier auprès de votre banque pour des heures réduites.
3. Mettre en place un arrangement de paiement par un tiers par l'entremise : "D'Alberta Income for the Severely Handicapped" (AISH)
4. Par chèques ou mandats postal:
 - Vous pouvez nous envoyer un chèque certifier, un chèque personnel ou un mandat postal d'argent (émis par l'entremise de banques, Money Mart, Western Union, etc.). Assurez-vous d'avoir votre code T, votre nom et votre adresse quelque part sur l'enveloppe et adresser à: Capital Region Housing, 10232-112 Rue, Edmonton, Alberta, T5K 1M4.



The Way Home

- Vous pouvez déposer un chèque personnel, un chèque certifié ou un mandat postal dans notre boîte aux lettres à notre bureau au : 10232-112 rue. La boîte aux lettres est située à l'extérieur de notre bâtiment à gauche de nos portes avant – une boîte en métal argenté sur le mur.

S'il vous plaît ne nous envoyez pas d'argent dans le courrier et ne placez pas d'argent dans la boîte aux lettres à l'extérieur de notre bâtiment.

Maintenance

Les demandes de maintenance d'entretien peuvent être signalées en communiquant avec votre gestionnaire de site ou en appelant le : 780-420-6161.

Paiements de subvention.

Si vous êtes bénéficiaire d'une subvention au loyer, s'il vous plaît ne vous inquiétez pas. Nous nous engageons à vous assurer que vous recevrez votre paiement de subvention dans les délais habituels.

Sécurité

Des protocoles de sécurité ont été mis en place pour s'assurer que la sécurité après les heures se poursuivra normalement. Si vous avez besoin d'aide en dehors des heures d'ouverture, nous sommes toujours disponibles pour vous aider. **GardaWorld Security** est notre partenaire en matière de sécurité, et de sécurité pour tous nos bâtiments. Ils sont disponibles pour aider en cas d'urgence après des heures normales d'ouverture pendant la semaine et pendant la fin de semaine.

Urgence après les heures

Si vous rencontrez un problème après les heures d'ouverture, composez le : 780-420-6161. Vous serez redirigé vers la ligne de sécurité de **GardaWorld Security**. Il vous aidera à déterminer s'il est nécessaire d'envoyer un entrepreneur ou un personnel de sécurité. S'il ne s'agit pas d'une urgence, il vous sera conseillé de communiquer avec votre gestionnaire de site, le jour ouvrable suivant: La ligne d'urgence 780-420-6161 est en vigueur : de 18h00 à 20h00 du lundi au jeudi. La fin de semaine des Vendredi de 18h00 jusqu'à Lundi 8h00 le matin.

Que fait Capital Region Housing?

- Nous faisons la promotion de bonnes habitudes d'hygiène des mains et de la distanciation sociale de nos locataires, et de nos employés. Des distributions des affiches de Service de Santé de l'Alberta à toute les propriétés multifamiliales pour prévenir la propagation du virus.
- Nous augmentons le nettoyage et l'assainissement dans toutes nos propriétés de locataire en ciblant des espaces communs tel que des halls d'entrées, des entrées communes, des poignées de porte, des boutons d'ascenseur, des garde-corps et d'autre secteurs à usage élevé par nos locataires apprécies.
- Nous examinons de façon proactive nos plans de continuité des activités et avons ordonné au personnel de travailler à distance, le cas échéant. Notre comité du plan de continuité des activités se réunit deux fois par semaine pour informer la haute direction des progrès accomplis.
- Nous avons parlé a des employés qui ont voyagé, qui ont l'intention de voyager ou qui ont été en contact avec des personnes qui se sont rendues dans des régions ou les taux d'infection sont élevés au sujet du protocole d'auto isolement recommande par le Service de Santé de l'Alberta.
- Nous travaillons avec nos entrepreneurs pour nous assurer qu'ils suivent des procédures sécuritaires avant d'entrer dans une unité / une propriété pour faire du travail pour un locataire afin d'éviter de propager le virus.
- Nous avons avisé les employés et leurs gestionnaires que s'ils présentent des symptômes et pensent qu'ils pourraient être liés au COVID-19, ils doivent appeler AHS Health Link (811) et ils doivent s'isoler eux-mêmes pendant la période de temps recommandée par L'AHS.
- Nous avons mis en œuvre une politique de travail à distance pour la majorité de notre personnel et pour le personnel qui continuent à travailler dans notre bâtiment, il existe un protocole strict pour entrer dans le bâtiment, leur mobilité est limitée pendant qu'ils sont dans le bâtiment et ils doivent pratiquer la distanciation sociale. Toutes les réunions ont lieu par le biais de plateformes vidéo-conférence.
- Notre bureau de la santé et de la sécurité coordonne avec d'autres organismes pour partager les meilleures pratiques.
- Nous continuons de surveiller la situation quotidiennement.

Ressources :

Pour obtenir les informations les plus a jour sur COVID-19, nous vous encourageons a visiter:

- Le site Web de: [Alberta Health Services](#)

- L' [Alberta Health Services COVID-19 ressource page](#) pages traduites (Affiches, vidéos, etc.) dans les langues suivantes: [عربي](#) [简体中文](#) [繁體中文](#) [Français](#) [ਪੰਜਾਬੀ](#) [Español](#) [ᩉ᩠ᨦᩉᩲ᩠ᨲᩁ](#) [Tiếng Việt](#)
- Le Site Web de la [Ville d'Edmonton](#)
- [Communauté de la ville d'Edmonton soutien sans but lucratif pour le site Web des Edmontoniens](#)
- [Soutiens d'urgence COVID-19 fournis par le gouvernement fédéral, municipal et provincial](#) (Ville d'Edmonton)
- Le Gouvernement du Canada [La maladie coronavirus \(COVID-19\):Site Web de mise a jour sur les éclosions](#) .
- [Ressources de sensibilisation du gouvernement du Canada COVID-19.](#)
- L'Alberta Health Services a lancé un outil en ligne les Albertains a déterminer s'ils ont besoin de tests pour le COVID-19, le test est disponible à: www.ahs.ca/covid et vous emmène à travers les étapes concernant les symptômes (toux sèche, fièvre, difficulté a avaler) pour déterminer si vous devriez appeler Health Link au 811.
- [Options de ressources multilingues COVID-19](#) (Fin de la pauvreté à Edmonton)
- [Signalisation COVID-19 et affiches](#) (y compris en plusieurs langues)
- [Affiche de distanciation sociale](#) (Gouvernement de l'Alberta)
- [Conseils de distanciation sociale](#) (Gouvernement de l'Alberta)
- [Faire face a la relation des enfants et es familles pendant COVID-19](#) (AHS)
- [COVID-19 et votre santé mentale](#) (AHS)
- [Préparation pratique et émotionnelle pour une pandémie](#) (AHS)