

الأسئلة الشائعة لمقدمي الطلبات

هل يجب على إكمال فحص معلومات الشرطة / فحص السجل الجنائي؟

لا ، ليس عليك إكمال فحص معلومات الشرطة.

هل يجب أن أعيش في إدمونتون لفترة زمنية معينة قبل التقديم؟

لا ، ليس عليك العيش في إدمونتون لأي فترة زمنية قبل التقديم.

من يعد فردًا من أفراد أسرتي؟

يجب علينا اتباع لائحة الإسكان الاجتماعي (SHAR) لتحديد من يعتبر فردًا من أفراد أسرتك. أفراد أسرتك تشمل:

- زوجك أو شريكك
- شخص مرتبط بك بالدم أو التبني أو الزواج
- الشخص الذي يعيش معك بانتظام كجزء من وحدتك العائلية
- أي من المعالين الذين يعيشون معك ، بما في ذلك الأطفال الذين لديهم حضانة فردية أو 50% على الأقل حضانة مشتركة
- مساعد مقيم
- شخص عادة ما يكون أحد أفراد أسرتك ولكنه غائب مؤقتًا بسبب:
 - الخدمة العسكرية
 - الاستشفاء
 - التوظيف
 - الحضور في المدرسة
 - ظروف خاصة أخرى

كيف تعمل قائمة الأولوية (الانتظار)؟ ما هي المدة التي سأكون فيها على قائمة الأولوية (الانتظار)؟

- يجب علينا اتباع لائحة الإسكان الاجتماعي (SHAR) لتحديد منازل الإسكان المجتمعي. يتم تحديد الأولوية بناءً على نظام النقاط - فكلما زاد عدد النقاط التي يحصل عليها مقدم الطلب ، كلما كان في قائمة الأولويات أعلى. ليس من يأتي أولاً يخدم أولاً.
 - لاحظ أن برنامج الإسكان القريب من سعر السوق لا يستخدم نظام النقاط.
- سوف نتصل بمقدم الطلب الذي حصل على أعلى نقاط عندما يكون هناك (أ) منزل متاح يتطابق مع المبنى (المباني) الذي اختاروه و (ب) به عدد غرف النوم المطلوبة.
 - من المهم تحديث أي تغييرات في طلبك لأنها قد تغير مجموع نقاطك ومكانك في قائمة الأولويات.
 - في حالة حصول أكثر من مقدم طلب على نفس درجة النقاط ، فستكون الأولوية للشخص الذي قدم الطلب أولاً.
- نظرًا لأن قائمة الأولويات تتغير دائمًا بناءً على من تقدم بطلبات أخرى، لا يمكننا إخبار المتقدمين بمدة انتظارهم للحصول على سكن.

كيف يعمل تسجيل النقاط؟

- يجب علينا اتباع لائحة الإسكان الاجتماعي (SHAR) لتحديد منازل الإسكان المجتمعي. يتم تحديد الأولوية بناءً على نظام النقاط - فكلما زاد عدد النقاط التي حصل عليها مقدم الطلب ، كلما كانت في قائمة الأولويات أعلى. إنه ليس من يأتي أولاً يخدم أولاً.
 - لاحظ أن برنامج الإسكان القريب من سعر السوق لا يستخدم نظام النقاط.

- سوف نتصل بمقدم الطلب الذي حصل على أعلى نقاط عندما يكون هناك (أ) منزل متاح يتطابق مع المبنى (المباني) الذي اختاروه و (ب) به عدد غرف النوم المطلوبة.
- من المهم تحديث أي تغييرات في طلبك لأنها قد تغير مجموع نقاطك ومكانك في قائمة الأولويات.
- في حالة حصول أكثر من مقدم طلب على نفس درجة النقاط ، فستكون الأولوية للشخص الذي قدم الطلب أولاً.
- نظرًا لأن قائمة الأولويات تتغير دائمًا بناءً على من تقدم بطلبات أخرى ، لا يمكننا إخبار المتقدمين بمدة انتظارهم للحصول على سكن.

وفقًا لنظام الإسكان الاجتماعي (SHAR) ، يتم منح نقاط لما يلي:

- **عدد المعالين -** المعال هو أحد أفراد الأسرة الذي لا يعول نفسه مالياً ، بما في ذلك الزوج أو الشريك البالغ الذي لا يعمل
 - يمكن منح مقدم الطلب ثلاث نقاط عن كل معال في الأسرة بحد أقصى 24 نقطة.
- **النسبة المئوية للدخل المستخدم للإيجار -** "الإيجار إلى الدخل" هو النسبة المئوية من إجمالي الدخل السنوي لمقدم الطلب الذي يذهب نحو إيجاره. يتم استخدام إجمالي الدخل السنوي قبل الضريبة لحساب الإيجار إلى الدخل.
 - يجوز منح مقدم الطلب نقاطاً إذا كان إيجاره إلى الدخل يزيد عن 30% ، بحد أقصى 21 نقطة.
- **الظروف الخاصة -** تشمل الظروف الخاصة ما يلي:
 - تم إبلاغ مقدم الطلب بإخطار بالإخلاء أو بالإخلاء
 - مقدم الطلب هارب من العنف الأسري / المنزلي
 - يجوز منح مقدم الطلب 15 نقطة لظروف خاصة.
- **إمكانية الوصول -** إذا كان السكن الحالي لمقدم الطلب غير سهل الوصول أو غير قابل للتكيف مع الظروف البدنية لأي فرد من أفراد أسرة مقدم الطلب.
 - يمكن منح مقدم الطلب ما يصل إلى 12 نقطة.
- **الازدحام -** إذا كان السكن الحالي لمقدم الطلب لا يحتوي على غرف نوم كافية لجميع أفراد الأسرة. يعتمد عدد غرف النوم التي تحتاجها أسرتك على معيار الإشغال الوطني. وفقاً لهذا المعيار ، يكون الاكتظاظ عندما:
 - يتشارك شخصان أو أكثر في غرفة نوم واحدة ، ولا توجد غرفة نوم فارغة في المنزل (لا يشمل ذلك الأزواج)
 - يجب على الفرد البالغ من العمر 18 عاماً أو أكثر مشاركة غرفة النوم مع فرد آخر من أفراد الأسرة
 - يجب على الطفل البالغ من العمر خمس سنوات أو أكثر مشاركة غرفة النوم مع شخص من الجنس الآخر
 - يمكن منح مقدم الطلب 3 نقاط لكل غرفة نوم إضافية يحتاجون إليها ، بحد أقصى 12 نقطة.
- **أماكن الإقامة ضارة بالصحة -** إذا كان السكن الحالي لمقدم الطلب يسبب أو يؤدي إلى تفاقم مشاكل صحية خطيرة ، أو إذا كان غير آمن. يمكن أن يشمل ذلك الظروف المادية (مثل النوافذ المكسورة) والظروف البيئية (مثل الضوضاء المفرطة).
 - يجوز منح مقدم الطلب ما يصل إلى 10 نقاط.
- **الإقامة المشتركة -** إذا كان مقدم الطلب يشارك الإقامة مع فرد آخر أو عائلة أخرى على أساس مؤقت.
 - يمكن منح مقدم الطلب ما يصل إلى 3 نقاط.
- **المرافق -** إذا كان مقدم الطلب مسؤولاً عن دفع تكاليف المرافق بالإضافة إلى الإيجار في سكنه الحالي. تشمل المرافق:
 - الإنارة
 - التدفئة
 - المياه أو المجاري أو الصرف الصحي
 - يجوز منح مقدم الطلب نقطة واحدة لكل منفعة يدفعها ، بحد أقصى 3 نقاط.
- **خريج برنامج الإسكان أولاً -** يجب على الأفراد الذين هم جزء من برنامج الإسكان أولاً الاتصال بنا لتحديد الأهلية والوثائق المطلوبة.
 - يمكن منح مقدم الطلب الحاصل على خريج برنامج الإسكان أولاً 10 نقاط.

هل تسمحون بالحيوانات الأليفة؟

قد يكون لدى المستأجرين حيوان أليف بموافقة مسبقة من سيفيدا. يرجى توضيح ما إذا كان لديك حيوان أليف في طلبك. لا تُعتبر كلاب الخدمة حيوانات أليفة ويُسمح بها. إذا كان لديك كلب خدمة ، سيُطلب منك تقديم وثائق كجزء من طلبك. لمزيد من المعلومات حول الحيوانات الأليفة ، يرجى مراجعة صحيفة معلومات الحيوانات الأليفة و كلاب الخدمة المتوفرة على موقعنا في قسم موارد المستأجر.

أنا حاليًا مستأجر من شركة سيفيدا. كيف أتقدم بطلب للانتقال إلى منزل آخر في سيفيدا؟

- يجب على مستأجري سيفيدا الحاليين الذين يرغبون في الانتقال إلى منزل جديد التقدم بطلب للنقل باستخدام نموذج طلب النقل المتاح على موقعنا الإلكتروني في قسم موارد المستأجر. ستم مراجعة طلبات النقل وتقييم أهليتها بنفس الطريقة التي يتم بها التعامل مع الطلبات الجديدة.
- يرجى الاتصال بنا للحصول على مزيد من المعلومات حول عملية النقل.

لم أسمع أي شيء من مكتبك. ماذا على أن أفعل؟

- نقوم بالتعامل مع الطلبات بالترتيب الذي تم استلامها به. خلال فترات الكم الكبير ، قد يستغرق الأمر عدة أسابيع لمراجعة طلبك الأولي ووضعه في قائمة الأولويات. يرجى التحقق من حالة طلبك في بوابة مقدم الطلب.
- بمجرد أن تكون على قائمة الأولويات، يرجى الاتصال بنا مرة واحدة على الأقل كل عام لضمان بقاء ملفك نشطًا.
- لاحظ أننا غير قادرين على تقديم أي سكن طارئ. يرجى الاتصال بالرقم 211 للإحالة إلى منظمات الإسكان الأخرى في منطقة إدمونتون.

هل يمكن لموظف دعم أو أحد أفراد الأسرة أو صديق الاتصال بشيفيدا بخصوص طلبتي؟

- نعم ، يمكن لموظف الدعم أو أحد أفراد الأسرة أو الأصدقاء الاتصال بشيفيدا نيابة عنك. مع ذلك ، يجب عليك أولاً إكمال نموذج الموافقة على الإفصاح عن المعلومات الشخصية المتاح على موقعنا الإلكتروني في قسم موارد المستأجر. لحماية خصوصيتك ، سنتحدث فقط مع الأشخاص الذين تدرجهم في هذا النموذج. يتضمن ذلك أي مكتب MLA أو مكتب مستشار المدينة الذي قد يساعدك.

متى أحتاج إلى تحديث طلبتي؟

- من المهم جدًا إخبارنا إذا تغيرت معلوماتك بعد تقديم طلبك. هذا يمكن أن يغير مجموع نقاطك ومكانك في قائمة الأولويات
- تأكد من تحديث الطلب الخاص بك عندما:
 - ينتقل شخص إلى منزلك أو منه
 - يولد طفل أو يتبنى في منزلك
 - يتغير دخلك أو دخل أحد أفراد أسرتك
 - يتم تغيير معلومات الاتصال الخاصة بك: البريد الإلكتروني ورقم الهاتف والعنوان البريدي
 - انتقلت إلى عنوان جديد
 - تغير مبلغ الإيجار الحالي الخاص بك
 - تغيرت المنطقة أو المبنى الذي تريد العيش فيه
 - إذا كنت ستحتاج إلى عدد غرف نوم مختلف عما كان عليه عندما تقدمت بطلب في الأصل
- يرجى تحديث تفاصيل الطلب الخاص بك في بوابة مقدم الطلب.

هل يجب علي تقديم طلب عبر الإنترنت؟

- يجب تقديم جميع الطلبات عبر الإنترنت باستخدام بوابة مقدم الطلب ما لم تكن هناك ظروف خاصة.
- يرجى الاتصال بنا إذا كنت بحاجة إلى طلب بديل أو مساعدة.

المساعدة الفنية: كيف يمكنني تسجيل الدخول إلى بوابة المتقدمين عبر الإنترنت؟

- **المتقدمون الجدد:** إذا كنت متقدمًا جديدًا ، فستقوم أولاً بإنشاء حساب باستخدام عنوان بريدك الإلكتروني وكلمة المرور التي قمت بتعيينها. في المستقبل، ستستخدم عنوان بريدك الإلكتروني وكلمة المرور لتسجيل الدخول إلى بوابة مقدم الطلب.
- **مقدمو الطلبات الحاليون:** إذا كان لديك بالفعل طلب مسجل لدى سيفيدا، يرجى الاتصال بشيفيدا من أجل:

- تزويدنا بعنوان البريد الإلكتروني الحالي
- احصل على كود تطبيق سيفيدا
- سنقوم بعد ذلك بإنشاء حساب باستخدام عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك ورمز طلب سيفيدا وكلمة المرور التي قمت بتعيينها. في المستقبل، ستستخدم عنوان بريدك الإلكتروني وكلمة المرور لتسجيل الدخول إلى بوابة مقدم الطلب.