

## Su'aalaha Badanaa La isWeydiiyo Kireystayaasha

### [Sideen ula xiriiraa Civida waxyabaha ku saabsan faylkayga, gurigayga ama si aan u cusbooneysiisto macluumaadkeyga?](#)

Waxaad naga soo gaari kartaa:

- **Emayl ahaan:** [help@civida.ca](mailto:help@civida.ca)
- **Taleefan ahaan:** 780-420-6161
  - **Gurmadka degdegga ah:** 780-420-6161 extension 2
- **Fakis ahaan:** 780-426-6854
- **Boostada ahaan:** Civida, 10232 112 Street NW, Edmonton AB, T5K 1M4
- **Shaqsi ahaan xafiiskayaga:** 10232 112 Street NW, Edmonton AB
  - **Fadlan ogow:** Xafiiskeenna waxaa loo xiri karaa COVID-19 dartii. Fadlan hubi websaydhkeena ama na soo wac si aad u hesho macluumaadka ugu dambeeyay.
- **Adoo kaga tagaya baqshad dropboxka:** Located to the left of our main office doors

Macluumaad dheeraad ah, oo ay ku jiraan foomamka iyo xaashiyaha macluumaadka, ayaa laga heli karaa websaydhkeena, Civida.ca, qeybta Kheyraadka Kiraystaha.

### [Sideen u beddelaa ama u cusbooneysiiyaa macluumaadkayga?](#)

Haddii lambarka taleefankaaga, ilaha dakhliga ama tirada qoysku isbeddelaan, fadlan nala soo socodsii taleefan ahaan, boosto ama emayl. Isbedelka Macluumaadka Xiriirka, Isbeddelka Macluumaadka Qoyska iyo Foomamka Macluumaadka Dakhliga waxaa laga heli karaa websaydhkeena qaybta Kheyraadka Kiraystaha.

### [Miyey booyaaska, xubin qoyska ka mid ah ama saaxiib lasoo xiriiri karaan civida waxyabaha ku saabsan faylkayga?](#)

Haa, booyaaska, xubin qoyska ah ama saaxiib ayaa la soo xiriiri kara Civida iyadoo adiga ku matalaya. Si kastaba ha noqotee, waa inaad marka hore buuxisaa Oggolaanshaha Siideynta foomka Macluumaadka Shakhsiyeed, oo laga heli karo websaydhkeena qaybta Kireystayaasha. Si loo ilaaliyo arimahaaga gaarka ah, waxaan kaliya lahadleynaa dadka aad kuqorto foomkaan. Tan waxaa ku jira xafiis kasta oo MLA ah ama xubin ka tirsan Golaha Magaalada oo laga yaabo inuu ku caawiyo.

### [Waa maxay habka ugu habboon ee lagu bixiyo kiradayda?](#)

Waxaad ku bixin kartaa kiradaada adoo soo saaraya jeeg, lacag dalbato, wareejin emayl ama ka-noqosho lacag bixin horay loo idmay. In kasta oo xafiisyadeenu hadda xiran yihiin, marwalba waad ku bixin kartaa jeeg ama lacag dalbasha oo aad ku ridi karto sanduuqa ku yaal dhinaca bidix ee albaabbadayada waaweyn. Hubso in jeeggaaga ama dalabkaaga uu ku yaal baqshad shaabadaysan oo leh magacaaga iyo koodh-gaaga baqshadda.

Waxaad sidoo kale ku wareejin kartaa lacagaha [payment@civida.ca](mailto:payment@civida.ca) (ku dar lambarkaaga codeka, magacaaga oo buuxa iyo cinwaanka qeybta qoraalka).

Waxaad ka heli kartaa foomka ka-noqoshada lacag-bixinta horay loo oggolaaday websaydhkeena qaybta Kheyraadka Kireystayaasha.

### Sidee kiradaydu loo xisaabiyaa?

Kireystayaashayada ku dhow suuqa, kirada waxaa loo jaray 10 ilaa 20 boqolkiiba wax ka yar kirada suuqa ee xaafadda ku hareeraysan. Kireystayaashayada ku dhow suuqa uma qalmaan qiimo dhimista kirada.

Kireystayaasha guriyaynta bulshada, kirada waxaa loo xisaabiyaa boqolkiiba 30 dakhligaaga guud ee qoyska, ama adoo adeegsanaya heerka kaalmada bulshada ee loogu talagalay kuwa ku shaqeeya Caawinta Bulshada ama Bartayaasha Shaqada Alberta.

Haddii aad u maleyneyso in kiradaadu aad u badan tahay, fadlan soo gudbi dukumiinti xaqiijinaya si loo xaqiijiyo dakhliga guud ee bishii ee dhammaan xubnaha qoyska si loo arko haddii aad u-qalanto qiimo dhimista kirada.

### Ayaa loo tirinayaa inuu yahay xubin reerkayga ah?

Waa inaan raacnaa [Xeerka Hogaanka Guryaha ee Bulshada \(SHAR\)](#) si loo qeexo cidda loo tirinayo inay xubin ka tahay reerkaaga. Xubin ka mid ah reerkaaga waxaa ka mid ah:

- Saygaaga / xaaskaaga ama lammaanaha isku tiirsan
- Qofka kugu dhiig ah, soo korsatay ama guursatay
- Qofka si toos ah kula nool adiga oo qayb ka ah qoyskaaga
- Kuwa kula deggan, oo ay ku jiraan carruurtaada aad adigu keligaa mas'uul ka tahay ama ugu yaraan 50% aad masuul katahay
- Kaligiis noole
- Qofka inta badan xubin ka ah reerkaaga laakiin si ku meelgaar ah ugu maqnaanaya:
  - Adeeg ciidan
  - Isbitaal dhigid
  - Shaqaalaynta
  - Imaanshaha iskuulka
  - Duruufo kale ee gaarka ah

### Sideen u codsadaa in lagu wareejiyo guri kale oo Cvida ah?

Haddii aad rabto inaad u guurto guri cusub, waa inaad dalbataa beddelaad adiga oo isticmaalaya Foomka Codsiga Beddelka iyo Foomka Liiska Qolalka Bedelka ee Beddelka ee laga heli karo websaydhkeenna qaybta Kheyraadka Kireystayaasha. Foomamka Codsiga Wareejinta dib ayaa loo eegi doonaa loona qiimeyn doonaa u-qalmitaanka si la mid ah sida codsiyada cusub looga shaqeeyo. Fadlan nala soo xiriir si aad u hesho macluumaad dheeraad ah oo ku saabsan habka wareejinta.

### Mudo intee le'eg ayay qaadanaysaa in lagu wareejiyo guri kale?

Xaddiga badan ee codsiyada aan helno awgood, ma awoodno inaan ku siino beddelaad deg-deg ah. Wareejinta waxaa looga shaqeeyaa sida loo qaabilay, loona qiimeeyo iyadoo loo eegayo baahida loona dhigay liiska mudnaanta.

### Ma u wareejin karaa guryaha waayeelka?

Nasiib darrose, hadda ma bixinno guryo bulsheed oo ugu horreyn loo qoondeeyay waayeelka. Fursadaha guryaha waayeelka ah, kala xiriir GEF Waayeelka Guriyeynta 780-466-0038, Ururka Waayeelka ee sage taleefanka 780-423-5510 ama ka wac 211 Alberta adoo garaacaya taleefankaaga.

### Miyaad oggoshahay xayawaanka rabaayadda ah?

**Guriyeyntayada bulshada** iyo **barnaamijyada suuqa ee u dhow**, kaliya bisad ama ey yar ayaa loo oggol yahay. Debaaji aan la soo celin karin oo ah \$ 150 ayaa laga qaadi doonaa kireystayaashayada ku dhow suuqa.

Noocyada qaarkood lama oggola, oo ay ku jiraan laakiin aan ku xaddidnayn: Rottweilers, Doberman Pinschers, Blue Heelers, Pit Bulls, German Shepherds, Chow Chows, Shar-peis, American Eskimos, American Staffordshire Terriers, Pit Bull Terriers, American Pit Bull Terriers, Staffordshire Bull Terriers, Mastiffs, Dogos Argentinos (Argentinian Mastiffs), Rhodesian Ridgebacks iyo iskutallaabyada noocyadaas. Shimbiraha buuqa badan, iyo sidoo kale masaska, caarada iyo xayawaan kasta oo kale oo loo arko inay khatar yihiin ama dabeecad xun yihiin, looma ogolaan doono xaalad kastoo jirta. Caqli-galnimada Civida ee arrintan ayaa ah mid kama dambays ah.

Fadlan tixraac Xaashida Macluumaadka Xayawaanka iyo Adeegyada, ee laga heli karo websaydhkeena hoostiisa Kheyraadka Kireystayaasha.

### Ma u oggoshahay adeegga eeyaha ?

Eeyaha adeega ee sida gaarka ah loogu tababaray inay caawiyaan shakhsiyaadka naafada ah waa la oggol yahay. Sii Civida nuqul kaarkaaga aqoonsiga ah, oo muujinaya astaanta Dawladda Alberta iyo sawirkaaga iyo adeegga eygaaga. Haddii aadan haysan kaar aqoonsi, na sii warqad ka socota dhakhtarkaaga si loo xaqiijiyo baahida aad u qabto eey adeega ah. qoraal xaqiijin ah oo ka socda a Kaalmada Caalamiga ee Eyga (ADI) iskuul la aqoonsan yahay oo eyga loo tababaray oo u qalma inuu yahay eey u adeega.

Fadlan tixraac Xaashida Macluumaadka Xayawaanka iyo Adeegyada, ee laga heli karo websaydhkeena hoostiisa Kheyraadka Kireystayaasha.

### Waan safrayaa. Miyay tahay inaan kuu sheego?

Waxaan u baahan nahay ogeysiis qoraal ah, oo noogu soo diraya emayl ama boosto, haddii aad ka maqnaan doontid gurigaaga in ka badan 14 maalmood oo isku xigta. Fadlan na sii magaca iyo lambarka

taleefanka ee xiriirka degdegga ah kaasoo kula soo xiriiri kara intaad maqantahay. Tan ayaa loo baahan yahay si haddii wax uga dhacaan gurigaaga intaad maqan tahay, ay Civida kula soo xiriiri karto.

Waqti kasta oo aad maqnaatoba, adiga ayaa mas'uul ka ah bixinta kiradaada waqtigeeda oo aad diyaarsato qof gurigaaga si joogto ah u baaraya.

#### [Qof ma u imaan karaa inuu ila joogo marti ahaan?](#)

Haddii aad rabto inaad martidu gurigaaga joogaan in ka badan 14 maalmood oo xiriir ah, waa inaad u soo gudbisaa codsi qoraal ah Civida. Codsigan waa in la soo gudbiyaa ugu yaraan laba maalmood oo shaqo kahor martida imaatinka. Codsiga wuxuu ku xiran yahay ogolaanshaha Civida.

Martida degan Kanada waxay joogi kartaa wax aan ka badnayn 30 maalmood sanadkii. 30-ka maalmood waxay noqon karaan kuwo isdaba jooga ama aan isku xigxiga lahayn. Martida aan deganeyn Kanada way joogi kartaa in ka badan 90 maalmood sanadkii. 90-ka maalmood waxay noqon karaan kuwo isdaba jooga ama aan isku xigxiga lahayn.

#### [Qof ka tirsan qoyskeyga ayaa ilmo dhalaya. Ma inaan u baahanahay inaan wargelino Civida?](#)

Haddii qof ka tirsan qoyskaaga uu ilmo dhalo, fadlan soo gudbi foomka Beddelka Macluumaadka, oo laga heli karo websaydhkeena qaybta Qeybta Kireystayaasha. Haddii kale, waxaad soo gudbin kartaa warqad saxeexan oo taariikhaysan oo bixinaysa magaca buuxa ee sharciga ee ilmaha, jinsiga iyo taariikhda dhalasho. Foomka ama warqadda waxaa lagu soo gudbin karaa emayl, boosto ama waxaa loogu tagi karaa sanduuqa aan ku jirno.

#### [Maxaan sameeyaa haddii aan arko irbado gurigayga?](#)

Wac 311 (khadka aan degdegga ahayn). Waxay ku baraarujin doonaan barnaamijka Nadiifinta ee Magaalada Edmonton kaas oo mas'uul ka ah ururinta irbado si aamin ah iyo hagajinta hantida dadweynaha.

#### [Waxaa ka dhacay dambi gurigeyga waxaan aan u baahanahay kaamirooyinka amaanka ee CCTV.](#)

Waxaad siisaa lambarka dembiga iyo faahfaahinta xiriirkaaga Adeegga Booliska Edmonton [help@civida.ca](mailto:help@civida.ca). Duubista waxaa loo gudbin doonaa **KELIYA** haddii aan helno.

#### [Maxaan ka qaban karaa deriskeyga oo cabaya xashiishad?](#)

Laga bilaabo Maarso 1, 2019, Civida waxay dhaqan gelisay siyaasad adag oo sigaar cabista ah. Kireystayaasha looma ogola inay cabaan sigaar, gubida ama uumeeyaan tubaakada, xashiishka, fooxa ama walxo kale meelkasta oo ay kujiraan guryaha Civida. Tan waxaa ka mid ah gudaha qaybaha gaarka loo leeyahay, balakoonnada, meelaha la wadaago, meelaha baabuurta la dhigto iyo meelaha bannaanka ka ah ee guriga haddii aan loo cayimin meel sigaar lagu cabo.

Si kastaba ha noqotee, haddii kirayste uu haysto kaar caafimaad oo loogu talagalay isticmaalka xashiishadda, waa laga dhaafayaa siyaasaddan sigaar cabista. Sababo la xiriira arrimo gaar ah awgood, ma shaacin karno haddii kirayste uu haysto kaar caafimaad iyo in kale.

Haddii aad uriso xashiishadda ka imaanaysa qayb gaar ah, waxaan kugula talineynaa inaad wacdo Paladin Security 780-420-6161 saacadaha shaqada ka dib iyo dhammaadka usbuuca. Paladin wuu awoodaa:

- Diiwaan geliye oona xaqiijiyo cabashadaada.
- Baxaan oo wax ka qabtaan dhibaataada maadaama ay ku dhacayso waqtiga dhabta ah.
- Na siiyaan dhinac saddexaad, warbixin aan eex lahayn oo ku saabsan wixii ay arkeen iyo waxay maqleen intii ay ku sugnaayeen qaybta.
- Na siiyaan caddeyn taageero dheeri ah oo cabasho ah haddii aysan jirin kireysteyaal kale oo dhismaha ka tirsan oo la soo baxaya arrimaha aad la kulantid

### [Maxaan sameyn karaa haddii qof sii wado qaadashada qolkeyga baarkinka?](#)

Wac 311 (khadka aan degdegga ahayn). Waxaad u baahan doontaa laysankaaga darawalnimada, heshiiska kirada iyo lambarka gawaarida la dhigto marka aad soo waceyso si aad u muujiso caddeynta lahaanshaha. Waxaa sidoo kale lagaa codsan doonaa inaad siiso moodeelka, sameynta, midabka iyo lambarka taarikada baabuurka dembiga galay 311 waxay diri doontaa sarkaalka.

### [Maxaa biyaha laygu soo oogay? Waxaan moodayay inay biyaha ku jiraan kirada.](#)

Biyaha ayaa ku jira kiradaada ugu badnaan \$ 60 bishii kirayste kasta oo idman. Wixii cabir ah dib ayaa lagugu soo dalacayaa. Waa muhiim in loo waco kooxdayada dayactirka sida ugu dhakhsaha badan ee suurtogalka ah haddii musqulaha ay si joogto ah u socdaan ama qasabado ama tuubooyin daadanaya si biilkaaga biyaha looga dhigo wax ka yar \$ 60.

### [Maxaan biil ugu helay Korontada?](#)

Mid ka mid ah shuruudaha heshiiskaaga kirada ayaa ah in lagaa doonayo inaad korontada ku qorto magacaaga isla marka aad guurto. Marka tani aysan dhicin, kharashka korontada waxaa lagugu soo dallacayaa xafiiskayaga waxaana lagaa doonayaa inaad ku bixiso Lacagtaas khidmad maamul. Waxaa muhiim ah in la ogaado in dayactirka korontada ay shuruud u tahay heshiiskaaga kirada.

### [Dakhligaygi waa is beddelay. Ma inaan wargeliyaa Civida?](#)

Haddii aad tahay kireyste guriyeynta bulshada, waa inaad nala soo xiriirtaa. Waxaan dib u eegi karnaa faylkaaga si aan u aragno haddii aad xaq u leedahay Qiimo dhimista kirada. Fadlan ka raadi foomka Isbeddelka Dakhliga websaydhka qaybta Kheyraadka Kireystayaasha, buuxi oo u dir xafiiskayaga oo ay la socdaan dukumiintiyada khuseeya ee ku qoran foomka. Waxaad u baahan doontaa inaad bixiso bil dhammaystiran oo caddaynta dakhliga laga bilaabo maalinta ugu horreysa illaa maalinta ugu dambeysa ee bishii hore.

### [Lacag-bixintaydu waa qayb saddexaad, laakiin waxaan helay ogeysiis ah inaan ka baxo. Sabab](#)

Waxaa suuragal ah in taageerada dakhligaaga uu isbedelay isbeddel ku yimid gurigaaga, sida cunuggu uu 18 jirsaday 18 ama qof uu guuray. Fadlan la xiriir shaqaalahaaga Taageera Dakhligaaga. oo sii nuqul ka mid ah miisaaniyadda taageerada dakhligaaga hadda ah karraanigaaga guryaha.

### [Maxaan ku helay ogeysiiska bixitaan markii aan dib ugu soo celiyo dib-u-eegiddayda sannadlaha ah ama aan kirada ku bixiyo waqtigeeda?](#)

Waxay nagu qaadataa dhowr maalmood si aan u socodsiino lacagaha, dib-u-eegista boostada iyo diyaarinta iyo dhajinta ogeysiisyada. Mararka qaarkood ogeysiis ayaa lagu dhejin doonaa si qalad ah. Haddii aad rumeysan tahay inuu khalad dhacay, fadlan la xiriir kooxdayada Adeegga Macaamiisha lambarka 780-420-6161 si Loo hubiso feylkaaga.

### [Sideen uga dacwoon karaa biilkan dayactirka?](#)

Fadlan u soo gudbi warqad rafcaan ah xafiiskayaga oo sharxaya sababta aad u aaminsan tahay inaad mmas'uul ka ahayn biilkan. Waxaa dib u eegi doona Karaanigaaga Dayactirka.

### [Ma layga rabaa caymis kireyste?](#)

Waxaan ku dhiirrigelinaynaa dhammaan kiraystayaasha inay yeeshaan caymis kireyste. Waxaan iskaashi la leenahay ZipSure, oo siiya qiima dhimis dhammaan kiraystayaasha Civida. Fadlan naga soo wac 780-420-6161 si aad u hesho macluumaad dheeraad ah.

### [Shirkadayda caymiska waxay qabtaa su'aalo ku saabsan dhismahayga, yaan la hadli karaa?](#)

Fadlan kala xiriir kooxdayada dayactirka 780-420-6161 kordhinta 2 si aad ugala hadasho waxyaabaha gaarka u ah dhismahaaga.

### [Miyaan dhigi karaa barkad, wiifow, ama dabka daashkeyga?](#)

Nasiib darro, waxyaalahan looma oggola guryaha Civida sababo nabadgelyo awgood. Nagala soo xiriir 780-420-6161 si aad u hesho faahfaahin dheeraad ah.

Fadlan eeg Warqada Macluumaadka Goobaha Bannaanka, oo laga heli karo websaydhkeenna qaybta Kheyraadka Kireystayaasha, wixii macluumaad dheeraad ah.

### [Sideen uga guuraa cutubkayga?](#)

U soo gudbi foomka Ogeysiiska Guurista ee laga heli karo websaydhkeenna qaybta Kheyraadka Kireystayaasha ama u dir ogeysiis hal bil oo buuxa oo qoraal ah xafiiskayaga iimayl ama boosto. Ogeysiiska waa inuu ku jiraa magacaaga oo buuxa, koodhka t-code, cinwaankaaga, taariikhda guuritaanka iyo saxiixa.

### Xafiiskaaga ayaa xiran. Sideen ku soo gudbin karaa Dib u eegista Dakhliga Sannadlaha ah?

Waxaad ku soo gudbin kartaa Dib-u-eegista Dakhligaaga Sannadlaha ah emayl, fakis, boosto ama adoo uga tagaya sanduuqa dhibcaha bidix ee albaabbadayada xafiiska weyn.

### Sideen ku soo gudbiyaa cabasho?

Cabashooyinka waa inay ahaadaan qoraal oo noogu soo diraan emayl, boosto, ama dropbox. Fadlan bixi faahfaahinta ugu badan ee suurtoogalka ah si aan ugu xafidno diiwaanka cabashada feyl ahaan. Nala soo xiriir haddii aad rabto macluumaad dheeraad ah.